

ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (MITC)

(ಗೃಹ ಸಾಲ / ಆಸ್ತಿ ಮೇಲಿನ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ)

ಪ್ರಿಯ ಗ್ರಾಹಕರೇ,

ನಿವಾಸ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಹಿಂದೆ ನಿವಾಸ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್) (NHFL) ನಿಂದ _____

ಸಾಲವನ್ನು ಪಡೆದಿರಲು ಧನ್ಯವಾದಗಳು. _____ (ಸಾಲಗಾರ) ಮತ್ತು NHFL ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಂದದ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

1. ಸಾಲ:			
ಮಂಜೂರಾತಿ ಮೊತ್ತ (ರೂ. ಗಳಲ್ಲಿ)			
ಕಾಲಾವಧಿ (ತಿಂಗಳುಗಳಲ್ಲಿ)			
2. ಬಡ್ಡಿ:			
ಬಡ್ಡಿ ವಿಧ		ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ (ಬದಲಾಗುವ)	
ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರ		ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ (ನಿಶ್ಚಿತ) + ಬದಲಾಗುವ	
ಪ್ರಸ್ತುತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ NHFL - ಉಲ್ಲೇಖ ದರ:			
ಬಡ್ಡಿ ರಿಸೆಟ್ ಮಾಡುವ ದಿನಾಂಕ			
3. ಕಂತಿನ ವಿಧ:			ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳು (EMI)
ಕಂತಿನ ವಿಧ			
ಕಂತುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ			
ಪ್ರಸ್ತುತ EMI ಮೊತ್ತ (ರೂ. ಗಳಲ್ಲಿ)			
EMI ದಿನಾಂಕ		ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು	ದಿನಾಂಕದಂದು
4. ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ:			
5. ಸಾಲ ಭದ್ರತೆ/ ಮೇಲಾಧಾರ:			
ಅಡಮಾನ			
ಜಾಮೀನುದಾರ			
ಇತರ ಭದ್ರತೆ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ			
6. ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಇತರ ಕರವೆಚ್ಚಗಳು			
*ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ದರಗಳ ವೆಚ್ಚಗಳು			
ಚೆಕ್/ECS ಬೌನ್ಸ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 500/ + ತೆರಿಗೆ	ಬಾಕಿ ಇಲ್ಲದ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರದ ನಕಲು	ರೂ. 500/ + ತೆರಿಗೆ
ಚೆಕ್/ECS ಸ್ವಾಪ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 500/ + ತೆರಿಗೆ	ದಾಖಲೆ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 1000/ + ತೆರಿಗೆ
ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆಯ / IT ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ ನಕಲು	ರೂ. 250/ + ತೆರಿಗೆ	ಚೆಕ್/ನಗದು ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 250/ + ತೆರಿಗೆ (ಪ್ರತಿ ಭೇಟಿಗೆ)
		ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು	2% ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು + ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳು EMI/PEMII ಡಿಫಾಲ್ಟ್ಗೆ - 2% ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು + ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ತೆರಿಗೆ ಇತರ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಗೆ - 2% p.m. + ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ತೆರಿಗೆ
ಬೇಗನೆ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಹೇಳಿಕೆ	ರೂ. 500/ + ತೆರಿಗೆ	ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದ್ದಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 2000/ + ತೆರಿಗೆ
CERSAI ಶುಲ್ಕಗಳು	ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ ≤ ರೂ. 5 ಲಕ್ಷ - ರೂ. 50 + ತೆರಿಗೆ. ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ > ರೂ. 5 ಲಕ್ಷ - ರೂ. 100 + ತೆರಿಗೆ		
ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರತಿ	ರೂ. 1000/ + ತೆರಿಗೆ	ನಿರ್ಮಾಣ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಾಲಗಳಲ್ಲಿ ತಾಂತ್ರಿಕ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ. 500/ + ತೆರಿಗೆ (ಪ್ರತಿ ನಿದರ್ಶನಕ್ಕೆ)
ವಸೂಲಾತಿ/ಸಂಗ್ರಹಣಾ	ವಾಸ್ತವ ದರದಲ್ಲಿ	ಸ್ವಾಂಪಿಂಗ್/ಫಾರ್ವಾರ್ಡಿಂಗ್	ವಾಸ್ತವ ದರದಲ್ಲಿ

ಶುಲ್ಕಗಳು	ಶುಲ್ಕಗಳು
ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	HL ಗೆ - ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 3% ವರೆಗೆ LAP / Top Up ಗಾಗಿ - ಸಾಲದ ಮೊತ್ತದ 4% ವರೆಗೆ + ತೆರಿಗೆ
MOF/ IMD	ರೂ. 5000 ವರೆಗೆ + ತೆರಿಗೆ
ಬೇಗನೆ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳು (*ಅಸಲು ಬಾಕಿ)	ವ್ಯಕ್ತಿಯೇತರಿಗೆ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದಲ್ಲಿ ಗೃಹ ಸಾಲ - ಇಲ್ಲ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಗೃಹ ಸಾಲ / ಗೃಹೇತರ ಸಾಲ - ಇಲ್ಲ ವ್ಯಕ್ತಿಯೇತರಿಗೆ (ವ್ಯಾಪಾರ ಸಾಲವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ಗೃಹ ರಹಿತ ಸಾಲ - ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲಿನ 3%+ ತೆರಿಗೆ ವ್ಯಕ್ತಿಯೇತರಿಗೆ (MSE ಅಲ್ಲದೆ) ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ವ್ಯಾಪಾರ ಸಾಲ - ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲಿನ 3%+ ತೆರಿಗೆ ವ್ಯಕ್ತಿಯೇತರಿಗೆ (MSE) ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರದ ವ್ಯಾಪಾರ ಸಾಲ - ಇಲ್ಲ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ (ಸ್ವಂತ ನಿಧಿಗಳು) ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ದರದ ಗೃಹ ಸಾಲ - ಇಲ್ಲ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ (ಸ್ವಂತ ನಿಧಿಗಳು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ದರದ ಗೃಹ ಸಾಲ - ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲಿನ 3% + ಅನ್ವಯಿಸುವ ತೆರಿಗೆ ವ್ಯಕ್ತಿಯೇತರಿಗೆ (ಸ್ವಂತ ನಿಧಿಗಳು) ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ದರದ ಗೃಹ ಸಾಲ - ಇಲ್ಲ ವ್ಯಕ್ತಿಯೇತರಿಗೆ (ಸ್ವಂತ ನಿಧಿಗಳು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ದರದ ಗೃಹ ಸಾಲ - ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲಿನ 3% + ಅನ್ವಯಿಸುವ ತೆರಿಗೆ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ದರದ ಗೃಹೇತರ ಸಾಲ - ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲಿನ 3% + ಅನ್ವಯಿಸುವ ತೆರಿಗೆ ವ್ಯಕ್ತಿಯೇತರಿಗೆ ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ದರದ ಗೃಹೇತರ ಸಾಲ - ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲಿನ 3% + ಅನ್ವಯಿಸುವ ತೆರಿಗೆ
ಪರಿವರ್ತನೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ನಿಂದ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕೆ - ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲಿನ 0.5%+ ತೆರಿಗೆ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ನಿಂದ ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕೆ - ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲಿನ 3% + ತೆರಿಗೆ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ನಿಂದ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್, ಅಂದರೆ ಬಡ್ಡಿದರ ಬದಲಾವಣೆ - ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಸಲಿನ 0.5%+ ತೆರಿಗೆ
* ಮೇಲೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದಂತೆ ಬಡ್ಡಿ, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದರಗಳು ನಿವಾಸ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್(ಹಿಂದೆ ನಿವಾಸ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್) ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ತೀರ್ಪಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್ರೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಇಮೇಲ್/ SMS ಮುಖಾಂತರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.	

- ಆಸ್ತಿ/ಸಾಲಗಾರ(ರು)ರ ವಿಮೆ:** ಆಸ್ತಿಯು, ಸಾಲದ ಬಾಕಿಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟ/ಹಾನಿಗಳಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾಗಿ ವಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸಾಲಗಾರ(ರು) ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ. ವಿಮೆ ಪಾಲಿಸಿ/ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಆಧಿಯಲ್ಲಿ NHFL ಏಕೈಕ ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಸಾಲಗಾರ(ರು) ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರ(ರು) NHFL ಅನ್ನು ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನಾಗಿ ಮಾಡಿದ ಬಗ್ಗೆ ಪುರಾವೆಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ. ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪಾಲಿಸಿ/ಪಾಲಿಸಿಗಳನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿಡಲು ಸಾಲಗಾರ(ರು) ಪ್ರೀಮಿಯಂ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಕಾಲದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಪಘಾತ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಈ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಆಧಿಯಲ್ಲಿ ಅವರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಭರಿಸಲು ಸಾಲಗಾರ(ರು) ಜೀವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಆರೋಗ್ಯ ವಿಮೆಯ ಆಧಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ವಿಮೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ಸಾಲ ವಿತರಣೆಗೆ ಷರತ್ತುಗಳು: ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ, ಆದರೂ ಕೆಲವು ನಿರ್ಣಾಯಕ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಸಂಕ್ಷೇಪವಾಗಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:**
 - ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ/ವಹಿವಾಟು ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ NHFL ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು.
 - ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ಆಸ್ತಿಯ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ c) ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಸ್ವಂತ ಕೊಡುಗೆಯ ಪಾವತಿ ಹೊಂದಿರುವುದು. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಪರ್ಯಾಯ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. d) ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಸಮಾನ/ ನೋಂದಾಯಿತ ಅಡಮಾನ/ MOE ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ರಚನೆ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಸಾಲಗಾರ(ರು) ವಾಸ್ತವಿಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. e) ಅನುಮೋದಿತ ಯೋಜನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ಮಾಣವನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತಿದೆ. f) ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ನಿರ್ಮಾಣದ ಹಂತಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. g) ಆಸ್ತಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅನುಮೋದನೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗಿದೆ. h) ಸಾಲಗಾರ(ರು) ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳ ಸಕಾರಾತ್ಮಕ ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು. i) CERSAI ಶುಲ್ಕ ರಚನೆ j) ಎಲ್ಲಾ ಆಸ್ತಿ ಮಾಲೀಕರು ಸಾಲದ ರಚನೆಯಲ್ಲಿ ಇರಬೇಕು k) ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ/ವಹಿವಾಟು ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಷರತ್ತು.
- ಬಾಕಿ/ ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಮೊತ್ತಗಳ ವಸೂಲಿ:**

ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರ(ರು) ನೀಡಿರುವ ವಿವರಗಳ ಮುಖಾಂತರ ದೂರವಾಣಿ ಕರೆ, ಪತ್ರ, ಇಮೇಲ್‌ಗಳು ಅಥವಾ SMS ಮುಖಾಂತರ ಸಾಲಗಾರ(ರಿಗೆ) ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವಂತೆ NHFL ನೆನಪಿಸುತ್ತದೆ. NHFL ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಅಥವಾ NHFL ನೇಮಿಸಿದ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ, ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ನೆನಪಿಸಲು, ಅನುಸರಿಸಲು ಮತ್ತು ಪಡೆಯಲು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೆಗೋಷಿಯೇಬಲ್ ಇನ್ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ ಆಕ್ಟ್, 1881, ಸೆಕ್ಯುರಿಟಿ ಸೇಶನ್ ಮತ್ತು ರೀಕನ್ಸ್ಟ್ರಕ್ಷನ್ ಆಫ್ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಅಸೆಟ್ಸ್ ಮತ್ತು ಎನ್ಕ್ಯೂನ್ಸೆಂಟ್ ಆಫ್ ಸೆಕ್ಯುರಿಟಿ ಇಂಟರಸ್ಟ್ ಆಕ್ಟ್, 2002 ಮತ್ತು/ಅಥವಾ NHFPLಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳ ಆಧಿಯಲ್ಲಿ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮವನ್ನು ಪ್ರಕರಣದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ - ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಮುಂದಿನ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದ ಏಪ್ರಿಲ್ ಮತ್ತು ಜೂನ್ ನಡುವೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಸಾಲಗಾರ(ರು) "SAATHI" ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದನ್ನು <https://bit.ly/40Q7qsS> ಲಿಂಕ್‌ನಿಂದ ಸ್ಥಾಪಿಸಬಹುದು.**
- ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ:** ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಬಡ್ಡಿದರ / EMI ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು NHFL ಬಳಸುವ ಸಂಪರ್ಕ ವಿಧಾನಗಳು, ವಿಶೇಷವಾಗಿ SMS/ ಪತ್ರ/ ಇ-ಮೇಲ್/ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ/ NHFL ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.niwashfc.com ನಲ್ಲಿ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಭೇಟಿಯ ವೇಳೆ - ಶಾಖೆಯ ಕೆಲಸದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ - ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರದವರೆಗೆ - ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9.30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6.00 ರವರೆಗೆ. NHFL ಶಾಖೆಗಳು ಭಾನುವಾರ ಹಾಗೂ 1ನೇ ಮತ್ತು 2ನೇ ಶನಿವಾರದಂದು ಮುಚ್ಚಿರುತ್ತವೆ.

ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿವರಗಳು - ನೀವು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ ರಿಲೇಶನಶಿಪ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ರವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು, ಅಥವಾ ನೀವು connect@niwashfc.com ಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಬಹುದು.

ಪ್ರಮುಖ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ವಿಧಾನ:

(i) **ಸಾಲ ಖಾತೆ ಹೇಳಿಕೆ/ IT ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ / ಮರುಪಾವತಿ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ:** ಸಾಲಗಾರ(ರು) ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಶಾಖೆಗೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು.

(Formerly, Niwas Housing Finance Private Limited)

(ii) ಹಕ್ಕು ಪತ್ರ ದಾಖಲೆಗಳ ನಕಲು: ಹಕ್ಕು ಪತ್ರ ದಾಖಲೆಗಳ ನಕಲನ್ನು ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದು. ಈ ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(iii) ಸಾಲದ ಮುಕ್ತಾಯ/ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೇಲಿನ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ: ಮೂಲ ಅಸ್ತಿ/ಹಕ್ಕು ಪತ್ರ ದಾಖಲೆಗಳು ನಿಮಗೆ ಸೌಲಭ್ಯದ ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ/ಇತ್ಯರ್ಥ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮಗೆ NHFL ನ ಸಾಲ ಸೇವಾ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ NHFL ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮೂಲ ಅಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಬಿಡುಗಡೆಯು ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಉಳಿದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ಆಧರಿಸಿರುತ್ತದೆ.

12. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ:

ದೂರುಗಳ ನೋಂದಣಿ: NHFL ನೀಡುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ಶಾಖಾ ಕಚೇರಿ(ಗಳು) / ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮಗೆ connect@niwashfc.com ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ NHFL ನ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ (GRO)ಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು. ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವುದು ಹೇಗೆ: ಸಾಲಗಾರ(ರು) ಅರ್ಜಿ ಸಂಖ್ಯೆ / ಮಂಜೂರಾತಿ ಸಂಖ್ಯೆ / ಸಾಲ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ/ ದೂರು ವಿವರಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಮಾನ್ಯವಾದ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಇಮೇಲ್-ಐಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು.

ಉತ್ತರದ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಸಮಯ: NHFL ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆ / ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಪರಿಹರಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ದೂರುಗಳ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ NHFLಗೆ ಉತ್ತರಿಸಲು ಅಧಿಕ ಸಮಯದ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ವಿಳಂಬದ ಕಾರಣದೊಂದಿಗೆ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಸಮಯಾವಧಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ 6 ವಾರಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿಲ್ಲದೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್(ಉನ್ನತ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವುದು): ಒಂದು ವೇಳೆ ನಿಗದಿತ ಸಮಯಾವಧಿಯೊಳಗೆ ಉತ್ತರವನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಪಡೆದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಸಮಾಧಾನ ಪಡೆಯದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅವನ/ಅವಳ ದೂರನ್ನು ಮೇಲಧಿಕಾರಿಯಾದ GROಗೆ, A1 ವಿಂಗ್, 6ನೇ ಮಹಡಿ, ಟ್ರೇಡ್ ಸ್ಟಾರ್, ಅಂಧೇರಿ-ಕುರ್ಲಾ ರಸ್ತೆ, ಜಿ. ಬಿ. ನಗರ, ಅಂಧೇರಿ (ಪೂರ್ವ), ಮುಂಬೈ - 400 059, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಭಾರತ ಅಥವಾ 022 43157056, ಅಥವಾ gro@niwashfc.com ಗೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು.

ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವುದು: ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ NHFLನಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಬರದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯು ಅಸಮಾಧಾನಕರವಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಕೋಶಕ್ಕೆ ತನ್ನ ದೂರನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಿಧಾನ ಮೂಲಕ <https://grids.nhbonline.org.in> ಲಿಂಕ್‌ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಗದಿತ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ವಿಧಾನ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಈ <http://www.nhb.org.in/Grievance-Redressal-System/Lodging-Complaint-Against-HFCs-NHB%E2%80%9393Physical-Mode.pdf> ಲಿಂಕ್‌ಗೆ ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಕೋಶ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್ 5 ಎ, ಇಂಡಿಯಾ ಹ್ಯಾಬಿಟ್ಯಾಟ್ ಸೆಂಟರ್, ಲೋಧಿ ರಸ್ತೆ, ನವದೆಹಲಿ - 110 003 ಇಲ್ಲಿಗೆ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಬಹುದು.

ಸಾಲದ ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ ಹಾಗೂ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಇಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅವಲಂಬಿಸುತ್ತಾರೆ. ಇಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ವಹಿವಾಟು ದಾಖಲೆಗಳು / ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ವಿರೋಧಾಭಾಸಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ದಾಖಲೆಗಳು / ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.

ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರು/ರು ಓದಿದ್ದಾರೆ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರ(ರಿಗೆ) NHFL ನ ಶ್ರೀ/ಶ್ರೀಮತಿ/ಕುಮಾರಿ..... ರವರು ಓದಿ ಹೇಳಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರ(ರು) ಅದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.

2

ಸಾಲಗಾರ(ರು) ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಬ್ಬರಳಿನ ಗುರುತು

ಹೆಸರು:
ದಿನಾಂಕ:
ಸ್ಥಳ:

ಸಹ-ಸಾಲಗಾರ(ರು) ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಬ್ಬರಳಿನ ಗುರುತು

ಹೆಸರು:
ದಿನಾಂಕ:
ಸ್ಥಳ:

ನಿವಾಸ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಮೊದಲು ನಿವಾಸ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್) ಗಾಗಿ

ಅಧಿಕೃತ ಸಹಿ

ಹೆಸರು:
ದಿನಾಂಕ:
ಸ್ಥಳ: